

Inschrijvoorwaarden Cursussen en Opleidingen Pure & Lean

Hieronder vindt u de inschrijvoorwaarden voor de opleidingen en cursussen (hierna genoemd: opleiding) van Pure & Lean. Op de website vindt u altijd de meest actuele inschrijvoorwaarden die gelden voor de door u gekozen opleiding. Deze inschrijvoorwaarden zijn in lijn met de algemene voorwaarden van Pure & Lean.

1. Inschrijving en bedenktijd

Door een inschrijving voor een opleiding van Pure & Lean gaat u een studieovereenkomst aan voor de duur van de opleiding zoals vermeld in de opleidingsinformatie en verklaart u zich akkoord met de voorwaarden zoals hier vermeld. Indien er voor de opleiding specifieke voorwaarden van toepassing zijn, dan zijn deze vermeld in de opleidingsinformatie. De opleidingsinformatie, zoals de wijze van starten, het lesgeld, de eventuele examenkosten en het studieprogramma, vindt u op de website van Pure & Lean. De diensten en ondersteuning voortvloeiend uit de studieovereenkomst zijn persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij dat in overeenstemming met Pure & Lean anders wordt overeengekomen.

U ontvangt na deze bevestiging binnen enkele dagen een factuur per mail. Pas als de factuur is voldaan wordt de inschrijving definitief. Mocht u de inschrijving vervolgens willen annuleren, dan kan dit tot 40 dagen voor aanvang kosteloos, we brengen daarbij wel 10 euro administratiekosten in rekening. De administratiekosten worden in mindering gebracht op de creditnota. Daarna wordt bij annuleren 50% van het bedrag van de opleiding en eventuele lunch gecrediteerd. Bij annuleringen later dan 14 dagen voor aanvang van de opleiding, vindt *geen* creditering plaats. Indien de opleiding vanuit Pure & Lean wordt geannuleerd, dan crediteren wij uiteraard het totale factuurbedrag minus gebruikte facilitaire kosten (normaal gesproken zijn er voorafgaande aan de opleiding geen facilitaire kosten gemaakt).

2. Betalingsmogelijkheden en niet-tijdige betaling

De actuele prijzen van opleidingen vindt u op de website van Pure & Lean. Als u op een andere site andere prijzen heeft gezien, kunt u daaraan geen rechten ontleen. U ontvangt een BTW factuur waarop u het bankrekeningnummer van Pure & Lean vindt. U dient het bedrag over te maken voor aanvang van de opleiding.

U bent in betalingsverzuim op het moment dat de vervaldatum van de factuur is verstreken.

U blijft te allen tijde persoonlijk aansprakelijk voor nakoming van uw betalingsverplichting. Dat geldt ook indien u bij inschrijving aangaf dat uw werkgever de betaling van de studiekosten op zich neemt.

3. Studie- en serviceduur

De studieovereenkomst eindigt automatisch na de laatste bijeenkomst of het laatste examen, zoals is vastgelegd bij uw inschrijving; de wederzijdse rechten en plichten houden op te bestaan op het moment dat de studieovereenkomst eindigt. Indien u gebruikt maakt van de mogelijkheid tot herkansing, zijn hieraan enige aanvullende kosten verbonden.

4. Bijeenkomsten

Alle opleidingen kennen één of meerdere bijeenkomsten. De datums van de bijeenkomsten worden ter indicatie gecommuniceerd op de website van Pure & Lean. Het aantal bijeenkomsten staat vooraf vast. De data kunnen afwijken van de data op de website, waarbij altijd wordt gestreefd naar het plannen op dezelfde wekdagen van de aangegeven data. Door ziekte van de docent of externe gebeurtenissen kan het gebeuren dat een bijeenkomst vervalt. In overleg met de cursisten wordt dan de best mogelijke nieuwe datum gepland. De nieuwe datum wordt bij meerderheid (helft aantal cursisten +1) besloten.

5. Tussentijdse beëindiging

Bij Pure & Lean schrijft u zich in voor het volledige programma van de opleiding. Tussentijdse opzegging van de opleiding is niet mogelijk. U kunt besluiten pas op een later moment examen te doen, dit dient u schriftelijk of via email te laten weten.

6. Lesmateriaal

Het lesmateriaal en beschikbaar gestelde boeken van de opleiding waarvoor het lesgeld is betaald, mag u behouden. Het verkopen, kopiëren of afstaan van het lesmateriaal aan derden is niet toegestaan. Het auteursrecht en het intellectueel eigendomsrecht van het studiemateriaal berusten bij Pure & Lean.

7. Exameninformatie

Indien er bij uw opleiding sprake is van een examen, ontvangt u hierover alle informatie. De examengegevens vindt u altijd terug bij de informatie over de opleiding. De examendata voor de externe examens worden door de betreffende exameninstantie vastgesteld. De examenkosten van externe examens, zoals die van het IASSC, kunnen aan wijziging onderhevig zijn. Daarom wijst Pure & Lean ook door naar de site en informatie van de externe exameninstanties.

8. Klantenservice

Pure & Lean doet er uiteraard alles aan om fouten in het studiemateriaal en de organisatie van de bijeenkomsten te voorkomen. Mocht er desondanks iets niet in orde zijn, meldt u dat dan direct of binnen tien dagen na constateren van een probleem aan de docent. Pure & Lean zal alles in het werk stellen om de klacht zo spoedig mogelijk en natuurlijk naar volle tevredenheid te verhelpen.

9. Wet bescherming persoonsgegevens

In het kader van de Wet bescherming persoonsgegevens worden de door u verstrekte gegevens, zoals naam, adres en woonplaats, opgenomen in de administratie van Pure & Lean. Pure & Lean zal uw gegevens alleen gebruiken om u te blijven informeren over de opleidingen van Pure & Lean of daaraan gerelateerde informatie. Uw gegevens wordt niet opgenomen in een adressenbestand voor nieuwsbrieven of andere communicatie die niet gerelateerd is aan uw opleiding. Pure & Lean verkoopt nooit gegevens aan derden.

10. Schorsing

Pure & Lean behoudt zich het recht voor cursisten in bijzondere omstandigheden te weigeren, schorsen en/of te verwijderen. Dit geldt voor cursisten die frauduleuze handelingen plegen of zich niet gedragen volgens de sociale norm en zich agressief of gewelddadig gedrag aanmeten in communicatie, zowel telefonisch als digitaal of in persona. In voorkomende gevallen zal door Pure & Lean worden vastgesteld voor welke eventuele restitutie deze cursist in aanmerking komt.

11. Wijziging voorwaarden

Deze inschrijfvoorwaarden kunnen door Pure & Lean worden gewijzigd. Pure & Lean zal wijzigingen minimaal twee weken voor de ingangsdatum publiceren op de website van Pure & Lean