

Inschrijfvoorwaarden Cursussen en Opleidingen Pure & Lean

Hieronder vindt u de inschrijfvoorwaarden voor de workshops, opleidingen en cursussen (hierna genoemd: opleiding) van Pure & Lean. Op de website vindt u altijd de meest actuele inschrijfvoorwaarden die gelden voor de door u gekozen opleiding. Deze inschrijfvoorwaarden zijn in lijn met de algemene voorwaarden van Pure & Lean.

1. Inschrijving, bedenktijd en annuleren

Door een inschrijving voor een opleiding van Pure & Lean gaat u een studieovereenkomst aan voor de duur van de opleiding zoals vermeld in de opleidingsinformatie en verklaart u zich akkoord met de voorwaarden zoals hier vermeld. Indien er voor de opleiding specifieke voorwaarden van toepassing zijn, dan zijn deze vermeld in de opleidingsinformatie. De opleidingsinformatie, zoals de wijze van starten, het lesgeld, de eventuele examenkosten en het studieprogramma, vindt u op de website van Pure & Lean, of wordt vooraf aan u toegezonden. De diensten en ondersteuning voortvloeiend uit de studieovereenkomst zijn persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij dat in overeenstemming met Pure & Lean anders wordt overeengekomen.

U ontvangt na deze bevestiging binnen enkele dagen een factuur per mail. Pas als de factuur is voldaan wordt de inschrijving definitief. Mocht u de inschrijving hierna toch willen annuleren, dan kan dit tot 35 dagen (5 kalenderweken) voor aanvang kosteloos met uitzondering van 20,- euro administratiekosten. De administratiekosten worden in mindering gebracht op de creditnota. Bij een annulering binnen een termijn van 35-14 dagen voor de startdatum wordt 50% van het bedrag van de opleiding en eventuele lunch gecrediteerd. Bij annuleringen later dan 14 dagen voor aanvang van de opleiding, vindt *geen* creditering plaats.

Er kan nooit een recht op de opleiding worden bedongen. Pure & Lean behoudt de mogelijkheid om opleidingen te annuleren. Indien de opleiding vanuit Pure & Lean wordt geannuleerd, dan zal zij helder aangeven wat de reden is en crediteren wij uiteraard het totale factuurbedrag.

2. Betalingsmogelijkheden en niet-tijdige betaling

De actuele prijzen van opleidingen vindt u op de website van Pure & Lean, of u ontvangt een offerte met de prijs van de opleiding als het gaat om maatwerk. Hierbij zal ook aangegeven worden hoelang de prijs van de offerte geldig is. Als u via een andere bron lagere prijzen heeft gezien, kunt u daaraan geen rechten ontleen.

U ontvangt een BTW factuur waarop u het bankrekeningnummer van Pure & Lean vindt. U dient het bedrag over te maken voor aanvang van de opleiding. U bent in betalingsverzuim op het moment dat de vervaldatum van de factuur is verstreken.

U blijft te allen tijde persoonlijk aansprakelijk voor nakoming van uw betalingsverplichting. Dat geldt ook indien u bij inschrijving aangaf dat uw werkgever de betaling van de studiekosten op zich neemt.

3. Studie- en serviceduur

De opleidingsovereenkomst eindigt automatisch na de laatste bijeenkomst, zoals is vastgelegd bij uw inschrijving; de wederzijdse rechten en plichten houden op te bestaan op het moment dat de studieovereenkomst eindigt.

4. Bijeenkomsten

Opleidingen kennen één of meerdere bijeenkomsten. De datums van de bijeenkomsten kunnen ter indicatie vermeld staan op de website van Pure & Lean.

De uiteindelijke data kunnen afwijken van de data op de website, waarbij altijd wordt gestreefd naar het plannen op dezelfde weekdagen van de aangegeven data. Door ziekte van de docent of externe gebeurtenissen kan het gebeuren dat een bijeenkomst vervalt. In overleg met de cursisten wordt dan de best mogelijke nieuwe datum gepland. De nieuwe datum wordt bij meerderheid (helft aantal cursisten +1) besloten. Hierbij maken we een goede afweging tussen het tijdig afronden van de opleiding en het bieden van een bijeenkomst aan zoveel mogelijk deelnemers.

5. Tussentijdse beëindiging

Bij Pure & Lean schrijft u zich in voor het volledige programma van de opleiding. Tussentijdse opzegging van de opleiding is niet mogelijk. U kunt geen beroep doen op restitutie na aanvang van de opleiding.

Bij onvoorziene omstandigheden kan er een nieuwe afspraak worden gemaakt voor het starten en/of vervolgen van de opleiding.

6. Lesmateriaal

Het lesmateriaal en beschikbaar gestelde boeken van de opleiding waarvoor het lesgeld is betaald, mag u behouden. Het verkopen, kopiëren of afstaan van het lesmateriaal aan derden is niet toegestaan, tenzij dit expliciet is aangegeven (Creative Commons). Het auteursrecht en het intellectueel eigendomsrecht van het studiemateriaal berusten bij Pure & Lean.

8. Klantenservice

Pure & Lean doet er uiteraard alles aan om fouten in het studiemateriaal en de organisatie van de bijeenkomsten te voorkomen. Mocht er desondanks iets niet in orde zijn, meldt u dat dan direct of binnen tien dagen na constateren van een probleem aan de docent. Pure & Lean zal alles in het werk stellen om de klacht zo spoedig mogelijk en natuurlijk naar volle tevredenheid te verhelpen.

9. Wet bescherming persoonsgegevens

In het kader van de Wet bescherming persoonsgegevens worden de door u verstrekte gegevens, zoals naam, adres en woonplaats, opgenomen in de administratie van Pure & Lean. Pure & Lean zal uw gegevens alleen gebruiken om u te blijven informeren over de opleidingen van Pure & Lean of daaraan gerelateerde informatie. Uw gegevens wordt niet opgenomen in een adressenbestand voor nieuwsbrieven of andere communicatie die niet gerelateerd is aan uw opleiding. Pure & Lean verkoopt nooit gegevens aan derden.

10. Schorsing

Pure & Lean behoudt zich het recht voor cursisten in bijzondere omstandigheden te weigeren, schorsen en/of te verwijderen. Dit geldt voor cursisten die frauduleuze handelingen plegen of zich niet gedragen volgens de sociale norm en zich agressief, racistisch of gewelddadig gedrag aanmeten in communicatie, zowel telefonisch als digitaal of in persona. In voorkomende gevallen zal door Pure & Lean worden vastgesteld voor welke eventuele restitutie deze cursist in aanmerking komt. Dit besluit is niet aanvechtbaar.

11. Wijziging voorwaarden

Deze inschrijfvoorwaarden kunnen door Pure & Lean worden gewijzigd. Pure & Lean zal wijzigingen minimaal twee weken voor de ingangsdatum publiceren op de website van Pure & Lean